

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Inhaltsverzeichnis:

1. Geltungsbereich
2. Vertragsgegenstand
3. Vertragsabschluss
4. Haftung
5. Preise, Versandkosten
6. Zahlungs- und Versandbedingungen bei Kauf von Waren
7. Zahlungs- und Abholbedingungen bei Vermietung von Waren
8. Rückgabe von gemieteter Ware
9. Rücktrittsrecht
10. Gewährleistung / Selbstbelieferungsklausel
11. Widerrufsrecht
12. Anwendbares Recht
13. Streitbeilegung

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle über meinem Onlineshop und an meinem Verkaufstand erworbene Artikel, wie auch über mein Bestellformular geschlossenen Verträge und den individuell angebotenen Waren, Dienstleistungen und Vermietungen zwischen mir, der

Annies kleine Welt
Eiding 5
83122 Samerberg
Inhaberin: Andrea Ćosić-Normann

und Ihnen als meinen Kunden. Die AGB gelten unabhängig davon, ob die Verträge über meinen Onlineshop oder direkt mit mir geschlossen werden. Die AGB gelten unabhängig davon, ob sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind.

(2) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrages gültige Fassung der AGB.

(3) Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptiere ich nicht. Dies gilt auch, wenn ich bei der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

§ 2 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren und Dienstleistungen und die Vermietung von Waren (Dekorationsartikel). Die Einzelheiten, insbesondere die wesentlichen Merkmale der Waren finden sich in der Artikelbeschreibung und den ergänzenden Angaben in meinem Onlineshop und in meinen Angeboten.

(2) Die Waren (Dekorationsartikel) zur Miete sind Eigentum von Annies kleine Welt (Inhaberin: Frau Andrea Ćosić-Normann).

(3) Waren zur Miete werden dem Mieter nur für die vereinbarte Veranstaltung und für die Mietdauer von 3 Tagen (Sonntag ist mietfrei) zur Verfügung gestellt. Der Tag der Abholung ist der erste Miettag. Eine weitere Verwendung nach der vereinbarten Mietdauer und dem vereinbarten Rückgabedatum ist ohne vorherige Rücksprache nicht gestattet.

(4) Wenn die gemietete Ware nicht fristgerecht zum vereinbarten Zeitpunkt zurückgegeben wird, verlängert sich das Mietverhältnis automatisch bis zur Rückgabe, hier wird für jeden angefangenen Tag der volle Mietpreis fällig. Zudem können Schadensersatzansprüche des Folgemieters aufkommen.

§ 3 Vertragsabschluss

(1) Mit der Darstellung und Bewerbung von Artikeln in meinen Onlineshop geben ich kein bindendes Angebot zum Verkauf oder Vermietung bestimmter Artikel ab, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog.

(2) Die zum Kauf beabsichtigten Waren in meinem Onlineshop, kann der Kunde zunächst unverbindlich im Warenkorb ablegen. Nach Aufrufen des Bestellformulars erfolgt die Eingabe der persönlichen Daten sowie der Zahlungs- und Versandbedingungen. Vor Absenden der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern bzw. den Kauf oder die Vermietung abzubrechen. Mit dem Absenden der Bestellung über die entsprechende Schaltfläche kommt der Kaufvertrag für die im Warenkorb befindlichen Waren, verbindlich zustande.

(3) Die Abwicklung der Bestellung in meinem Onlineshop und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail. Der Kunde hat deshalb sicherzustellen, dass die von ihm beim Anbieter hinterlegte E-Mailadresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

(4) Das verbindliche zustande kommen des Vertrages mit Annie kleine Welt, richtet sich nach der von Ihnen gewählten Zahlungsart.

(5) Die zum Kauf beachtlichen Waren auf Messen werden über mein Bestellformular abgebildet und mit der Kundenunterschrift auf dem Bestellformular rechtsverbindlich. Der Kunde hat deshalb sicherzustellen, dass die hier von Ihm gemachten Angaben zu seiner Person & Adresse zutreffend und korrekt sind.

(6) Die zum Kauf beachtlichen Waren an meinem Verkaufsstand wird mit Bezahlung der Ware rechtsverbindlich und es kommt der Kaufvertrag verbindlich zustande.

(7) Bei von mir angebotenen Dienstleistungen mittels eines durch mich erstellten individuellen Angebots kommt ein verbindlicher Vertrag mit der Unterzeichnung und Rücksendung des Angebots an mich zustande.

(8) Bei Vermietung von Waren kommt ein Mietvertrag dann zustande, wenn der Mietvertrag rechtsgültig unterschrieben ist. Der Mietzeitraum beginnt mit der Übergabe und Barzahlung bei Abholung der angemieteten Ware. Der Mietvertrag endet mit der Rückgabe der gemieteten Ware an Annies kleine Welt (Inhaberin: Frau Andrea Ćosić-Normann).

(9) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

(10) Die von mir angegebenen Maße sind ca.-Maße. Toleranzen - auch hinsichtlich der Farbe -sind möglich, da meine individuellen Artikel in Handarbeit gefertigt werden.

(11) Druckfehler können sich leider immer wieder einschleichen, dafür kann ich keine Haftung übernehmen.

§ 4 Haftung:

(1) Die angemieteten Waren sind nicht versichert. Die Haftung geht mit Übergabe der gemieteten Artikel an den Mieter über. Der Mieter haftet für Beschädigung, Bruch oder Verlust während der Mietdauer der gemieteten Ware. Dies gilt auch für alle Schäden die durch Dritte an der gemieteten Ware verursacht werden. Weiterhin gilt dies auch bei höhere Gewalt wie Schäden durch Unwetter, Hagel, Sturm, Brand, Wasser, Einbruch, Diebstahl und Vandalismus.

(2) Annes kleine Welt (Inhaberin: Frau Andrea Ćosić-Normann) haftet nicht für Schäden die durch oder bei der Benutzung der gekauften oder gemieteten Ware entsteht. Die gekaufte und gemietete Ware dient nur zur Dekorationszwecken.

(3) Bei Veranstaltungen im Freien trägt der Mieter das Wetterrisiko für die gemietete Ware.

(4) Bei Beschädigungen, Bruch oder Verlust sowie anderen Beschädigungen an der gemieteten Ware behalten ich mir das Recht vor, dies in Rechnung zu stellen bzw. den Wiederbeschaffungspreis zu berechnen.

(5) Der Mieter darf an der gemieteten Ware keine Veränderungen vornehmen, des Weiteren dürfen evtl. Kennzeichnung des Vermieters nicht entfernt oder verändert werden.

(6) Der Vermieter haftet nicht im Falle von höhere Gewalt.

(7) Von der Haftung vollständig ausgeschlossen sind auch Verletzungs-, Betriebsschäden, wie auch entgangener Gewinn.

(8) Zeigt sich während der Inbetriebnahme der gemieteten Ware ein Mangel, den der Vermieter zu vertreten hat, darf der Vermieter diesen Mangel beseitigen. Sollte eine Beseitigung nicht möglich sein und eine gemietete Ware nicht nutzbar sein, so wird die Miete maximal in Höhe des Mietpreises gemindert. Ein Umtausch dieses Artikels gegen einen anderen ist nicht möglich.

§ 5 Preise, Versandkosten

(1) Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise bei Kauf, sowie die Versandkosten stellen Endpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

(2) Die anfallenden Versandkosten bei Kauf sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie richten sich nach dem jeweiligen konkreten Kaufangebot und den darin gemachten Angaben zum Versand, werden im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen und sind vom Kunden zusätzlich

zu tragen, soweit nicht die versandkostenfreie Lieferung zugesagt ist. Die Versandkosten werden in der Bestellmaske angezeigt, bevor die Bestellung abgesandt werden kann.

(3) Sofern nichts anders angegeben, verstehen sich die Preise für die Miete von Waren pro Stück für 3 Miettage (Sonntag ist mietfrei), der Tag der Abholung ist der erste Miettag.

(4) Bei Vermietung von Waren wird im Bedarfsfall eine Kautions von 25% auf den Gesamtmietpreis in bar erhoben. Diese Kautions wird nach korrekter Rückgabe der gemieteten Ware an den Mieter vom Vermieter in bar zurückgezahlt.

(5) Gemietete Ware enthält keine Versandkosten, da gemietete Ware nicht versandt wird.

(6) Der Kunde erhält eine Rechnung ohne ausgewiesene Mehrwertsteuer, aufgrund der Anwendung der Kleinunternehmerregelung gemäß §19 UStG.

§ 6 Zahlungs- und Versandbedingungen bei Kauf von Waren

(1) Dem Kunden stehen die unten genannten Zahlungsmöglichkeiten bei Kauf zur Verfügung. Eine Barzahlung und Abholung der Ware ist möglich, soweit dies in der Artikelbeschreibung ausdrücklich vermerkt ist und ein Abholtermin vorher mit mir vereinbart wurde. Bei Aufträgen ab 800 € behalten ich es mir vor eine Anzahlung per Vorauszahlung zu erheben.

Zahlungsmöglichkeiten:

Vorkasse: Mit Übermittlung der Bestellbestätigung per E-Mail und aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erhält der Kunde die Bankverbindung von Annes kleine Welt. Die Zahlung ist sofort nach Vertragsabschluss fällig. Ich liefere die Ware, zu den von mir genannten Lieferzeiten, nach Zahlungseingang auf meinem Konto.

PayPal: Bei Zahlung mittels einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg).

Bei Bestellungen und Auswahl der Zahlung über PayPal in meinem Onlineshop wird der Kunde auf die Webseite des Zahlungsdienstleister PayPal weitergeleitet.

Auf der Webseite von PayPal kann der Kunde seine Zahlungsdaten angeben und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung in meinem Onlineshop fordere ich PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf und nehmen dadurch Ihre Zahlung an. Für eine Zahlungsabwicklung über PayPal muss der Kunde bei PayPal registriert sein oder sich erst bei PayPal registrieren und sich mit seinen Zugangsdaten legitimieren, um dann die Zahlungsanweisung an mich zu bestätigen.

Die PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>

Barzahlung bei Abholung: Der Kunde hat die Möglichkeit eine Barzahlung bei Abholung (nach vorheriger Terminvereinbarung) bei Annes kleine Welt - Andrea Čosić-Normann, Eiding 5 in 83122 Samerberg in Absprache, zu leisten.

(2) Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig. Eine Aufrechnung mit Gegenforderungen ist nicht zulässig.

(3) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum von Annies kleine Welt (Inhaberin: Frau Andrea Ćosić-Normann).

(4) Die Lieferung der Ware erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands, an die vom Kunden genannte, maßgebliche Lieferadresse. Soweit in der Artikelbeschreibung keine andere Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung der Ware innerhalb von 5-8 Werktagen nach Vertragschluss, bei Vorauszahlung erst nach Eingang des vollständigen Kaufpreises und der Versandkosten.

(5) Scheitert die Zustellung der Ware aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, trägt der Kunde die hierdurch entstehenden angemessenen Kosten, die Annies kleine Welt, entstehen.

(6) Versand erfolgt als Paket via Deutsche Post, DHL, DPD, oder Hermes. Ich liefere nicht an Packstationen.

§ 7 Zahlungs- und Abholbedingungen bei Vermietung von Waren

(1) Barzahlung bei Abholung: Der Kunde muss eine Barzahlung bei Abholung (nach vorheriger Terminvereinbarung) der gemieteten Ware bei Annies kleine Welt - Andrea Ćosić-Normann, Eiding 5 in 83122 Samerberg in Absprache, leisten. Eine Aufrechnung mit Gegenforderungen ist nicht zulässig.

(2) Ein Versand von gemieteten Waren ist nicht möglich.

§ 8 Rückgabe von gemieteter Ware

(1) Nach Ablauf der vereinbarten Mietdauer, ist die gemietete Ware inkl. Verpackungen und Verpackungsmaterial wie ausgehändigt zum vereinbarten Termin an Annies kleine Welt - Andrea Ćosić-Normann, Eiding 5 in 83122 Samerberg zurückzugeben.

(2) Die Rückgabe erfolgt am vereinbarten Termin um 18 Uhr. Die zurückgegebene Ware wird bei Rückgabe direkt durch den Vermieter überprüft.

(3) Die Ware muss sauber an den Vermieter zurückgegeben werden. Ist die Ware nicht gereinigt, wird eine Reinigungspauschale von 25,00 € pro Stunde und Mitarbeiter fällig.

(4) Eine Rückgabe vor vereinbartem Mietende bedeuten nicht das das Mietverhältnis dadurch beendet ist. Bei Vorzeitiger Rückgabe behalte ich mir vor, den vereinbarten Mietpreis für die gesamte Mietzeit zu berechnen.

§ 9 Rücktrittsrecht

(1) Ein Rücktrittsrecht ist nicht eingeräumt, wenn die Waren für Sie als Unikat angeboten und gefertigt wurde.

(2) Nach der Beauftragung meiner individuell angebotenen Dienstleistung ist ein Rücktrittsrecht nicht eingeräumt, wenn bereits Aufwände, Vorarbeiten, Beauftragung von Subunternehmern und Warenbeschaffung durch mich getätigt wurden.

(3) Ein Rücktritt von einem geschlossenen Mietvertrag ist nur in schriftlicher Form zulässig. Wenn ein erteilter Auftrag vor Mietbeginn storniert wird, werden folgende Stornogebühren fällig:

30 bis 15 Tage vor Mietbeginn: 25% des Gesamtmietpreises

14 Tage bis 4 Tage vor Mietbeginn: 50 % des Gesamtmietpreises

3 Tage bis 0 Tage vor Mietbeginn: 100% des Gesamtmietpreises

§ 10 Gewährleistung / Selbstbelieferungsklausel

(1) Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche, beträgt grundsätzlich 2 Jahre ab Ablieferung der Sache. Bei gebrauchten Sachen beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche ein Jahr nach Ablieferung der Ware.

(2) Als Verbraucher wird der Kunde gebeten, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und Beanstandungen dem Anbieter innerhalb von 7 Werktagen mitzuteilen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

(3) Bei Beschädigung der Ware durch den Versand, behalte ich mir vor eine entsprechende Minderung des Kaufpreises vorzunehmen und diese an den Käufer auszuführen. Ein Anspruch auf Neulieferung besteht nicht.

(4) Ich bin berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn meine Lieferanten nicht rechtzeitig liefern. Ein Schadensersatzanspruch des Kunden hieraus besteht nicht.

§ 11 Widerrufsrecht

(1) Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.

(2) Nähere Informationen zum Widerrufsrecht entnehmen Sie bitte meiner Widerrufsbelehrung.

§ 12 Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 13 Streitbeilegung

(1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) unter folgendem Link bereit. <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

(2) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bin ich nicht verpflichtet und nicht bereit.